

Утверждено
Приказом №21 от «14» декабря 2023 г.
Генеральный директор ООО «Ломбард «Карман»
Патоков А.Г./



**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ
(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЛОМБАРД «КАРМАН»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила пользования Сайтом (далее – Правила) разработаны Администрацией Сайта, являются соглашением между Администрацией сайта и Пользователем, определяют условия использования Сайта, а также права и обязанности Пользователей и Администрации.
- 1.2. Настоящие правила в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются договором публичной оферты по использованию Сайта между Администрацией Сайта и Пользователем. Внесением данных на Сайте Пользователь выражает согласие с положениями настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Настоящие Правила могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке без уведомления Пользователей и вступают в силу с момента их опубликования. В таком случае внесенные изменения считаются принятыми Пользователем при первом после внесения таких изменений использовании Сайта.
- В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами или их обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом его Администрацию в установленном порядке.
- 1.4. Совершение Пользователем указанных в п.п. 2, 3 настоящих Правил действий, является акцептом оферты, который считается полученным Администрацией Сайта в момент их совершения. С этого момента настоящие Правила являются для Пользователя обязательными и действуют в течение неопределенного срока.
- 1.5. Действующая редакция настоящих Правил размещена на Сайте.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
- Администрация Сайта** - Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Карман», ИНН 0100006246, ОГРН 1230100002549, адрес регистрации (адрес местонахождения): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гагарина, д. 34, оф.307, контактный телефон: 8-800-511-21-21.
- Пользователь** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для совершения действий, выражающих акцепт условий настоящей оферты, и использующее Сайт.
- Публичная оферта** - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.
- Акцепт** – принятие Пользователем данной публичной оферты.
- Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные Пользователя - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которым является Пользователь.

Сайт - интернет-ресурс, представляющий собой совокупность информации и программ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://karman24.ru>.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

3.1. Использование Сайта является добровольным и бесплатным. С момента начала использования Сайта Пользователь и Администрация Сайта приобретают взаимные права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта. Используя Сайт, Пользователь соглашается проявлять уважение к Администрации и ко всем иным Пользователям Сайта.

3.2. На различных страницах Сайта Пользователь может вносить данные, установленные предложенной формой. Указанные действия он осуществляет добровольно и в своих интересах. Внесением данных на Сайте Пользователь выражает согласие с положениями настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность указанной субъектом информации, а также его дееспособность, исходя из нормы законодательства о том, что добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с требованиями Федерального Закона «О персональных данных».

4.2. В рамках настоящих Правил под персональными данными Пользователя понимаются:

4.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов, включая персональные данные Пользователя, включая, но не ограничиваясь:

4.2.1.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;

4.2.1.2. контактный телефон Пользователя;

4.2.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.2.1.4. адрес доставки.

Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

4.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.3. Настоящие Правила применяются только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

4.4. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за

исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.5. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

4.5.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оказания услуг, оговоренных на Сайте (создание учетной записи, предоставление технической поддержки, связанной с использованием сайта, уведомление о состоянии заказа, обработка и получение платежей, оформление доставки товаров курьером и др.).

4.5.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.5.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.5.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.5.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.5.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.5.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.5.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.6. Обработка и использование персональных данных:

4.6.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.6.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.6.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.6.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем (курьерским службам, транспортным компаниям и др.).

4.6.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.6.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.6.4. Срок обработки персональных данных ограничивается достижением конкретной цели. Срок обработки персональных данных не может быть меньше общего срока исковой давности, установленного законодательством. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с Федеральным законом от «О персональных данных».

4.6.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.6.8. Самостоятельно предоставленная Пользователем не запрошенная информация не может быть использована по усмотрению Сайта. При этом, Сайт не несет ответственности за те данные, которые Пользователь указал в непоименованных полях (полях для указания дополнительной информации, комментариев к заказам и др.).

4.6.9. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователю информацию о деятельности Сайта, в том числе рекламного характера при наличии согласия Пользователя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользование Сайтом осуществляется в соответствии с настоящими Правилами. Пользователь несет ответственность за любую информацию, размещенную им на Сайте.

5.2. При использовании Сайта Пользователь обязан:

- соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и иных специальных документов Администрации Сайта;
- предоставлять достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;
- не размещать на Сайте информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц;
- перед размещением информации и объектов (включая, но не ограничиваясь, изображениями других лиц, чужими текстами различного содержания) предварительно оценивать законность их размещения;
- не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте;

- соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, при его вводе;
- при регистрации на Сайте использовать сложные сочетания символов для создания логина/пароля;

- не предоставлять третьим лицам в пользование компьютерное устройство в случае, если с него возможен свободный доступ к личному кабинету Пользователя;

5.3. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа, Администрация Сайта рекомендует воздержаться от осуществления последних.

5.4. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

5.4.1. размещать информацию от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт») или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо в качестве Пользователя, при этом, возможна регистрация от имени и поручению другого физического лица или юридического лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.4.2. размещать информацию, которая:

- является незаконной, вредоносной, вульгарной или непристойной, клеветнической, содержит нецензурную лексику, нарушает права интеллектуальной собственности;
- пропагандирует фашизм, идеологию расового превосходства, ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, религиозному, социальному, половому признакам, содержит элементы порнографии, детской эротики, или пропагандирует их, рекламирует интимные услуги, разъясняет порядок изготовления и использования наркотических, взрывчатых веществ или оружия;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь, достоинство, деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- содержит экстремистские материалы;

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководство по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

5.4.3. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц;

5.4.4. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей;

5.4.5. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и другие вредоносные программы;

5.4.6. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администрацией;

5.4.7. размещать коммерческую и политическую рекламу вне специальных разделов Сайта, установленных Администрацией Сайта. Приобретение Пользователем платных услуг на Сайте осуществляется в порядке, установленном в специальных документах Администрации, размещенных на Сайте.

5.4.8. размещать любую другую информацию, которая, по мнению Администрации Сайта, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

5.5. Пользователь вправе изменять свои личные данные, а также потребовать удаление личных данных из базы Сайта.

5.6. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.

5.7. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту, соответствие внесенных данных законодательству Российской Федерации, а также за нарушение прав третьих лиц.

5.8. Пользователь имеет право обратиться к Администрации по вопросам использования его персональных данных. Порядок обращения предусмотрен Политикой Администрации в отношении обработки персональных данных.

5.9. Администрация Сайта обязана:

5.9.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящих Правилах.

5.9.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящими Правилами.

5.9.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.9.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА ЭЛЕКТРОННЫЙ КОНТЕНТ, РАЗМЕЩЕННЫЙ НА САЙТЕ

6.1. Все объекты (электронный контент), размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки (далее - Контент), являются объектами исключительных прав Администрации, и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

6.2. Кроме случаев, установленных настоящими Правилами, а также законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

6.3. Администрация, размещая на Сайте принадлежащий ей на законных основаниях Контент, предоставляет Пользователям неисключительное право на его использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

6.4. Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

6.5. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящих Правилах или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

6.6. Если иное явным образом не установлено в настоящих Правилах, ничто в настоящих Правилах не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

6.7. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Администрация Сайта может, но не обязана, просматривать Сайт на наличие запрещенного Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или Пользователей по своему усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по мнению Администрации, нарушает настоящие Правила, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

6.9. Размещая свой Контент на Сайте, Пользователь передает Администрации право делать копии своего Контента с целью упорядочения и облегчения публикации и хранения пользовательского Контента на Сайте.

6.10. Размещая свой Контент в любой части Сайта, Пользователь автоматически безвозмездно предоставляет Администрации неисключительное право на его использование путем копирования, публичного исполнения, воспроизведения, переработки, перевода и распространения для целей Сайта или в связи с ними, в том числе для его популяризации. Для указанных целей Администрация может изготавливать производные произведения или вставлять Контент Пользователя в качестве составных частей в соответствующие сборники, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

6.11. Если Пользователь удаляет свой Контент с Сайта, права, упомянутые в п.п. 9, 10 Правил, будут автоматически отозваны, однако Администрация вправе сохранять архивные копии пользовательского Контента в течение неопределенного срока.

6.12. Сайт содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.13. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Администрацией Сайта на соответствие каким-либо требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Администрация Сайта не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт или через Контент третьих лиц.

6.14. Размещенные на Сайте ссылки или руководства по скачиванию файлов и(или) установке программ третьих лиц не означают поддержки или одобрения этих действий со стороны Администрации Сайта.

6.15. Ссылка на любой Сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) Администрацией Сайта.

6.16. Если Пользователь решил покинуть Сайт и перейти к сайтам третьих лиц или использовать либо установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящие Правила более не распространяются на Пользователя. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться применимыми нормами и политикой, в том числе деловыми обычаями тех лиц, чей Контент он собирается использовать.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СОOKIE

7.1. На Сайте используются файлы «cookies» для улучшения работы и повышения эффективности.

Используя Сайт, Пользователь соглашается с размещением на компьютере или мобильном устройстве Пользователя cookie-файлов.

7.2. Cookies - небольшой объем текстовой информации, передаваемый от веб-сервера к браузеру, который сохраняется на компьютере пользователя для распознавания при следующих посещениях сайта. Существует несколько типов файлов cookie:

- сеансовые (файлы остаются на устройстве до момента закрытия Пользователем Сайта);
- постоянные (файлы будут храниться на устройстве Пользователя в течение длительного времени или до тех пор, пока не будут удалены вручную).

7.3. Полученные с помощью файлов cookies данные можно использовать в обобщенном виде, так же они могут быть собраны в отдельный именной или анонимный профайл или запись. Во втором случае это может быть связано с информацией, которая идентифицирует Пользователя как личность.

7.4. Сайт использует cookies в следующем порядке:

- возможность использовать только ограниченное количество основных файлов, необходимых для определенных запрошенных Пользователем услуг или в целях безопасности. При регистрации на Сайте или использовании клиентского портала файлы cookies могут быть использованы для аутентификации персонального компьютера или мобильного устройства Пользователя.

- Сайт позволяет использовать файлы cookies третьим лицам для статистических и оценочных целей. Они производят сбор и сохраняют общую информацию. В таком случае рабочие файлы cookies обеспечивают информацию на совокупной основе, не идентифицируя личность. Общие отчеты помогают понять, как используется Сайт и найти способы модернизации его функциональности для пользователей.

- Сайт запоминает языковые настройки Пользователя или узнать последнюю деятельность Пользователя в рамках одной сессии. Такие файлы обеспечивают оптимально комфортное использование веб-сайта, идентифицируя компьютер или мобильное устройство на уникальной, но анонимной основе.

7.5. Пользователь имеет право разрешить использование cookie-файлов или отказаться от них. При этом, так как cookie-файлы являются важным элементом электронной коммерции, отказ от использования или удаление cookie-файлов может негативно повлиять на качество предоставления и функциональность услуг Пользователю.

7.6. Если Пользователь не принимает настоящие условия использования Сайтом cookie-файлов, Пользователю следует немедленно покинуть Сайт или отключить cookie-файлы в своем браузере в соответствующих настройках.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящим Правилам и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила являются соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта относительно порядка использования Сайта и его сервисов и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

9.2. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящие Правила без согласия Пользователя.

9.4. Новые Правила вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.