

Утверждено
Приказом № 12 от «14» декабря 2023 г.
Генеральный директор ООО «Ломбард «Карман»
Патоков А.Г./



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Перечисленные ниже термины в рамках настоящего Соглашения имеют следующее значение:

1.1. **Сайт** – совокупность всей информации (текстовой и графической), находящаяся в сети интернет по адресу <https://karman24.ru>.

1.2. **Администрация Сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Карман», ИНН 0100006246, ОГРН 1230100002549, адрес регистрации (адрес местонахождения): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гагарина, д. 34, оф.307, сотрудники ООО «Ломбард «Карман», уполномоченные на изменение информации на Сайте.

1.3. **Пользователь Сайта** (далее – Пользователь) – лицо, использующее Сайт ООО «Ломбард «Карман».

1.4. **Стороны** – ООО «Ломбард «Карман» и Пользователь Сайта, заключившие Настоящее Соглашение.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к Сайту ООО «Ломбард «Карман», расположенному в сети интернет по адресу <https://karman24.ru>.

2.2. Сайт является собственностью Общества с Ограниченной Ответственностью «Ломбард «Карман 24».

2.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между ООО «Ломбард «Карман» и Пользователем Сайта.

2.4. ООО «Ломбард «Карман» оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

2.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие условий Соглашения и изменений к нему, внесенных в настоящее Соглашение.

2.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2.7. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями, начиная просмотр Сайта, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации, и онлайн сервисам, представленным на Сайте.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

свободный доступ к информации (текстовой и графической) с правом просмотра данной информации;

доступ к средствам поиска и навигации Сайта;

- предоставление Пользователю возможности запросов стоимости, услуг, отзывов и иной информации (обратная связь);
доступ к информации об оказываемых услугах, специальных акциях, бонусах и скидках.
- 3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем сервисы.
- 3.4. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.
- 3.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь соглашается с условиями Соглашения и считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ООО «Ломбард «Карман» вправе:

- 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- 4.1.2. Ограничить доступ к Сайту или к частям сайта в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

- 4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта в ознакомительных и подобных целях, а также к онлайн сервисам, представленным на Сайте.
- 4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, представленным на Сайте и иной информации, размещенной на Сайте, используя раздел Сайта «Контакты».
- 4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

- 4.3.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 4.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 4.3.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических или юридических лицах.
- 4.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации, охраняемой законодательством Российской Федерации.
- 4.3.5. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера.
- 4.3.6. Не использовать сервисы Сайта с целью:

Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Администрацию Сайта.

Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на Сайте.

Некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, пользующимся/не пользующимися определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.

4.4.3. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте.

4.4.5. Отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Использовать Сайт в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права ООО «Ломбард «Карман» или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, передан или распространен любым способом, полностью или частично, без предварительного письменного согласия ООО «Ломбард «Карман».

5.2. Сайт защищен авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя.

5.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.5. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.6. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и в цены, применимые к оказываемым услугам.

5.7. Документ «Политика конфиденциальности» регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, ООО «Ломбард «Карман» не возмещаются.

6.2. ООО «Ломбард «Карман» не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Ненадлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. ООО «Ломбард «Карман» вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права ООО «Ломбард «Карман» или в права других Пользователей Сайта.

7.2. ООО «Ломбард «Карман» имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав Пользователей.

7.3. ООО «Ломбард «Карман» имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. ООО «Ломбард «Карман» вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки.

7.5. ООО «Ломбард «Карман» не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ООО «Ломбард «Карман» не принимает предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы и вопросы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы ООО «Ломбард «Карман» без ограничений.