

Утверждено
Приказом № 19 от «19» января 2024 г.
Генеральный директор ООО «Ломбард «Карман»

/А.И. Патоков/



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛОМБАРД «КАРМАН»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия договора потребительского займа ООО «Ломбард «Карман» (далее – Общие условия договора) разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ № 353), Федерального закона № 196-ФЗ от 19.07.2007 «О ломбардах» (далее – ФЗ № 196) и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и утверждены ООО «Ломбард «Карман», включённого в государственный реестр ломбардов (далее – Займодавец, Кредитор), в одностороннем порядке в целях определения порядка и условий предоставления, использования и возврата потребительского займа, выдаваемого физическому лицу (далее – Заемщик) в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании договора займа, заключаемого с Кредитором.

1.2. Общие условия договора разработаны Займодавцем в целях многократного применения, являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и содержат в себе положения договора потребительского займа, заключаемого Кредитором с Заемщиками. Подписывая Договор займа, Заемщик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям в редакции, действующей на дату подписания Договора займа.

1.3. Копия Общих условий договора размещается на официальном сайте Займодавца <https://karman24.ru> (далее – Интернет-сайт Займодавца), в месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца и обособленных подразделениях Займодавца, (далее – ломбарды) в целях ознакомления с ними любого заинтересованного лица. По письменному запросу, содержащему основные реквизиты, контактные данные и подпись Заемщика, копия Общих условий договора бесплатно предоставляется Заемщику в сроки, установленные требованиями законодательства РФ.

1.4. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору.

1.5. Изменения в Общие условия размещаются Займодавцем на информационных стендах в местах обслуживания Заёмщиков и на официальном сайте Займодавца не позднее даты вступления их в силу. Правила уведомления, установленные настоящим пунктом, не распространяются на изменения Общих условий, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации (далее – РФ), если более ранний срок вступления их в силу определен нормативными и правовыми актами РФ. В данном случае, а также в случае изменения значений процентных ставок, диапазонов значений полной стоимости займа, применяемых для вновь выдаваемых займов, приведенных в Общих условиях, уведомление Заёмщиков производится по факту внесения таких изменений.

1.6. Общие условия договора носят информационный характер и не являются публичной офертой.

1.7. В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, применяются следующие термины и определения:

Дата (срок) погашения займа – указанная в договоре потребительского займа дата (срок) возврата займа и начисленных процентов в соответствии с условиями договора потребительского займа.

Дата погашения задолженности – дата внесения платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, или дата внесения в кассу Займодавца денежных средств в счет погашения задолженности Заемщика или ее части по договору потребительского займа.

Задолженность – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по договору потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами.

Заемщик - физическое лицо (он же Залогодатель), обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Займодавец - предоставляющая или предоставившая потребительский заем некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов. В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, Кредитором является Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Карман» (ИНН 0100006246, ОГРН 1230100002549), являющееся юридическим лицом, сведения о котором внесены Банком России в государственный реестр ломбардов. Займодавец является Кредитором по смыслу ФЗ № 353. В настоящих Общих условиях договора потребительского займа термины Займодавец и Кредитор являются равнозначными.

Залоговый билет (Договор потребительского займа (далее – Договор займа, Залоговый билет) – договор, по которому Займодавец обязуется предоставить денежные средства (заем) Заёмщику на условиях, предусмотренных договором, а Заёмщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Займодавцу залог, указанный в данном договоре, обязуется возвратить полученную денежную сумму (заем) и уплатить проценты за пользование займом. В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 19.07.2007 г. №196-ФЗ «О ломбардах» Договор включает в себя Залоговый билет и Общие условия предоставления и возврата потребительского займа. Договор вступает в силу с момента передачи Заёмщику суммы займа и передачи Займодавцу залога.

Общие условия договора потребительского займа (далее - Общие условия) - общие условия договора потребительского займа, установленные Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Основной долг – сумма денежных средств, предоставленных Займодавцем Заемщику по договору потребительского займа и невозвращенных (непогашенных) Заемщиком.

Официальный сайт Займодавца – информационный сайт Общества с ограниченной ответственностью «Ломбард «Карман»: <https://karman24.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Платеж – сумма денежных средств, оплачиваемая Заемщиком в пользу Займодавца на основании заключенного договора потребительского займа, включающая сумму (часть суммы) займа и/или проценты за пользование займом.

Просроченная задолженность - остаток суммы займа и проценты за пользование займом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора займа в части своевременного погашения в сроки, установленные Договором займа.

1.8. Термины и определения, специально не определенные в Общих условиях договора, используются в значениях, установленных внутренними документами Займодавца (с которыми Заёмщик вправе свободно ознакомиться) и законодательством Российской

Федерации, в том числе нормативными правовыми актами Российской Федерации о ломбардах и потребительском займе.

1.9. Займодавец гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении всех операций и персональных данных своих Заемщиков, в том числе при рассмотрении Заявки и исполнения обязательств по Договору займа.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

2.1. Сведения о кредиторе (ломбарде) - далее ломбард, займодавец:

2.1.1. Займодавец — ООО «Ломбард «Карман», адрес местонахождения постоянно действующего исполнительного органа: 385000, Республика Адыгея г.Майкоп, ул.Гагарина, д.34, оф.307, Тел: 8-800-511-21-21.

2.1.2. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://karman24.ru>.

2.1.3. Информация о внесении сведений о Займодавце в соответствующий государственный реестр: Займодавец является юридическим лицом, сведения о котором внесены Банком России в государственном реестре ломбардов

2.2. Требования к заемщику, установленные ломбардом, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:

– Заемщиком может быть любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином либо лицом без гражданства, представившее документ, удостоверяющий личность, действительный на момент обращения, а также иные документы и сведения, позволяющие идентифицировать Заёмщика в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Примечание: в случаях и порядке, установленных Законом № 115-ФЗ, ломбард вправе отказать клиенту в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом или приостановить эту операцию. Займодавец вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин, в соответствии с п.5 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

– Обязательным условием предоставления займа является предоставление заемщиком обеспечения путем передачи в залог ломбарду движимого имущества. В силу залога Займодавец, выступающий Залогодержателем, имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами Заёмщика.

- Обязательным условием передачи имущества в залог является его принадлежность заемщику на праве собственности, отсутствие залога этого имущества третьим лицам и то, что закладываемое имущество не является предметом спора с третьими лицами.

В отдельных случаях Займодавец по своему усмотрению вправе устанавливать дополнительные требования к Заемщику, в том числе запрашивать у Заемщика дополнительные сведения и документы.

2.3. Срок рассмотрения, оформленной Заемщиком Заявки, и принятия Займодавцем решения, относительно этой Заявки: Решение о возможности предоставления займа принимается Займодавцем непосредственно после оценки представленного Заёмщиком сотруднику Займодавца предметов, которые Заёмщик планирует представить в качестве залога.

2.4. Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявки, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика: для граждан РФ: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заемщика (временное удостоверение личности гражданина и

т.д.); для иностранных граждан и лиц без гражданства: документ, удостоверяющий личность Заёмщика, а также документы – основания пребывания на территории РФ

2.5. Виды потребительского займа: Потребительский заём с условием предоставления обеспечения в виде залога движимого имущества.

2.6. Суммы потребительского займа и сроки его возврата.

2.6.1. Сумма займа, который может быть предоставлен заемщику под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемого имущества, от срока пользования займом. Заемщик вправе получить меньшую сумму займа, чем предложено ломбардом. 2.6.2. В соответствии с пунктом 1 статьи 358 ГК РФ сумма выданного займа с процентами за срок пользования займом, установленный договором, не может превышать сумму оценки предмета залога, установленную в соответствии со ст. 5 Федерального закона «О ломбардах».

2.6.3. Сроки возврата займа: Срок возврата займа согласовывается сторонами и указывается в залоговом билете, а также в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. По обоюдному соглашению сторон, при оплате Заемщиком, в течение действия договора займа, всех начисленных процентов, срок договора займа может быть продлен на срок, равный первоначальному сроку выдачи займа. Максимальное число продлений не ограничено при условии, что срок возврата потребительского займа не превышает 1 (один) год с момента подписания Индивидуальных условий договора.

2.6.4. Льготный срок, в течение которого ломбард не вправе реализовывать предмет залога - один месяц после истечения установленной даты возврата займа, указанной в залоговом билете.

2.7. Валюта, в которой предоставляется потребительский заем: Займы предоставляются исключительно в рублях РФ.

2.8. Способы предоставления потребительского займа: Заем предоставляется в день заключения Договора займа. Заем выдается наличными денежными средствами из кассы Кредитора в ломбардах Займодавца и/или путем перечисления денежных средств на банковский счет Заемщика.

2.9. Процентные ставки в процентах годовых по Договору займа, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353: Размер процентной ставки определяется в рамках установленного Центральным банком Российской Федерации (Банком России) среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа), действующего на дату заключения договора займа.

2.10. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения: Проценты за пользование займом начисляются Займодавцем на остаток задолженности Заемщика по основному долгу с даты предоставления займа, и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи). Датой предоставления займа считается день выдачи денежных средств, являющихся займом, Заемщику из кассы Займодавца или день их списания с расчетного счета Займодавца с целью перечисления на банковский счет Заемщика. Проценты по займу начисляются до полного погашения суммы займа (если иной порядок не установлен требованиями законодательства) с учётом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации

2.11. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа. иные платежи заемщика (кроме процентов) по договору займа не предусмотрены.

2.12. Диапазон значений полной стоимости потребительского займа (ПСК) по предоставляемому ломбардом виду займа: Диапазон значений полной стоимости потребительского займа определяется в рамках установленного Центральным банком Российской Федерации (Банком России) среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа), действующего на дату заключения договора займа. Полная стоимость займа указывается в Индивидуальных условиях договора. Диапазоны

значений полной стоимости потребительского займа зависят от выбранного Заёмщиком вида займа, применяемых Кредитором акций, срока и суммы займа и указывается в Индивидуальных условиях договора. Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням. На момент заключения Договора займа полная стоимость потребительского займа не может превышать значения, установленные законодательством Российской Федерации.

2.13. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей. Заёмщик обязуется одним платежом возвратить выданную ему сумму займа и оплатить сумму процентов за пользование займом, получить имущество, переданное в залог Займодавцу, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете (Договоре займа). Допускается частичное и/или досрочное погашение займа в любое время до реализации невостребованного имущества.

2.14. Способы возврата займа и уплаты процентов по нему: Заёмщику предоставляется бесплатный способ исполнения обязательств по договору займа (возврата займа, уплаты процентов по нему) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда по месту оформления договора, а также в любом другом обособленном подразделении ООО «Ломбард «Карман» (при наличии технической возможности) без взимания дополнительных комиссий.

При условии безналичного возврата заемных денежных средств на расчетный счет Займодавца, комиссионный банковский сбор уплачивает Заёмщик.

2.15. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа. Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично до момента фактического предоставления Займодавцем суммы займа (списания банком денежных средств, предназначенных для выдачи займа, с расчетного счета Займодавца или выдачи Заемщику наличных денежных средств из кассы Займодавца).

2.16. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа. Обязательным условием предоставления займа является предоставление Заёмщиком обеспечения путем передачи в залог движимого имущества.

Обязательным условием передачи имущества в залог является его принадлежность Заёмщику на праве собственности, отсутствие залога этого имущества третьим лицам и то, что закладываемое имущество не является предметом спора с третьими лицами. Обращение взыскания на невостребованные вещи осуществляется в бесспорном порядке без совершения исполнительной надписи нотариуса.

2.17. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа: В случае нарушения Заёмщиком сроков возврата займа, Займодавец реализует имущество, являющееся предметом залога и указанное в Индивидуальных условиях договора, а также в залоговом билете, в порядке, и в сроки, установленные требованиями законодательства РФ, в т.ч. ФЗ № 196. Неустойка (штрафы, пени), как мера ответственности по Договору займа, не применяется.

2.18. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них: Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров, кроме договора потребительского займа, оформляемого в виде залогового билета по установленной форме (Указание Банка России от 11.05.2021 N 5790-У), не требуется. Иные услуги (работы, товары) не оказываются (предлагаются).

2.19. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика в рублях: при надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено. Переменная процентная ставка не применяется.

2.20. **Информация об определении курса иностранной валюты:** не применимо, т. к. заем предоставляется в рублях РФ.

2.21. **Информация о возможном запрете уступки ломбардом прав требований.** Ломбард не вправе осуществить уступку прав (требований) по договору третьим лицам.

2.22. **Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа:** Предоставление Заемщиком каких-либо документов об использовании займа не требуется. Заём является нецелевым.

2.23. **Подсудность споров по искам ломбарда к заемщику.** Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия Договора займа, решаются Сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий. В случае, если по результатам переговоров Стороны не пришли к соглашению, споры, возникшие из Договора займа, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.24. **Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.** Общие условия договора являются исчерпывающими и не предполагают применения иных формуляров или стандартных форм.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

3.1. Предоставить Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением, возвратом займа и уплатой процентов за его пользование, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, в том числе обо всех возможных способах и порядке погашения (оплаты) займа, сроках и суммах (графике) платежей, процентов за пользование займом, а также об ответственности в случае нарушения условий Договора займа.

3.2. Предоставить Заёмщику на ознакомление Общие условия договора и иные документы Займодавца, а также сведения о нем, подлежащими раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Кредитор сообщает Заёмщику, что при обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

3.4. В случае принятия решения о выдаче займа предоставить заем Заемщику в сроки и в порядке, определённом Договором займа.

3.5. С учетом требований законодательства РФ информировать Заемщика по Договору займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.

3.6. Обеспечивать режим конфиденциальности (защиты и безопасности) в отношении полученных персональных данных Заемщика, а также иных данных, связанных с рассмотрением вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключением и исполнением обязательств по Договору займа, находящихся в распоряжении Займодавца.

3.7. Займодавец обязан страховать в пользу Заёмщика за свой счет риск утраты и повреждения предмета залога в размере, равном сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения у Займодавца. При наступлении страхового случая Займодавец обязуется получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заёмщику за вычетом суммы требований Займодавца на дату страхового случая, определенных в соответствии с условиями Договора.

3.8. Займодавец имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа, иными документами Займодавца и законодательством РФ

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

4.1. Предоставлять действительные документы и актуальные сведения, запрашиваемые Займодавцем для решения вопроса о предоставлении займа, исполнения обязательств по Договору займа, выполнения Займодавцем требований законодательством РФ, в порядке и на условиях, установленных Договором займа.

4.2. Своевременно и в полном объеме производить платежи в счет погашения задолженности по займу, начисленным за пользование займом процентам, в соответствии с Договором займа.

4.3. При изменении своих контактных и паспортных данных, банковских реквизитов, ФИО, адреса регистрации и фактического места проживания, а также об изменении других сведений, указанных в Договоре займа и имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору займа, в письменном виде проинформировать об этом Займодавца в течение 7 (семи) рабочих дней с даты произошедших изменений с указанием обновленных данных и приложением соответствующих документов, подтверждающих такие изменения. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений о Заемщике у Займодавца.

4.4. Заемщик обязан предоставлять информацию, необходимую для исполнения Займодавцем требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, для проведения идентификации Заемщика в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

4.6. Заемщик имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа и законодательством РФ.

5. РЕАЛИЗАЦИЯ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ИМУЩЕСТВА

5.1. Целью реализации невостребованной вещи является удовлетворение требований Займодавца к Заёмщику, определяемым в соответствии с условиями договора займа на день продажи невостребованной вещи.

5.2. По истечении льготного срока в случае, если Заёмщик не исполнил обязательство, предусмотренное договором займа, Займодавец вправе обратиться с иском на заложенные вещи без совершения исполнительной надписи нотариуса.

5.3. Заёмщик не может отказаться от своего права на использование установленного льготного срока.

5.4. Заёмщик в любое время до продажи невостребованной вещи вправе прекратить обращение на нее с иском, исполнив свои обязательства перед Займодавцем, исчисляемые за период фактического пользования займом.

5.5. Реализация невостребованной вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с открытых торгов. Форма и порядок реализации невостребованной вещи определяются решением Займодавца исходя из качества, оценочной стоимости и возможности реализации вещи:

- в публичной форме, через договор розничной купли-продажи, договор комиссии и иных договоров по реализации невостребованной вещи, которые считаются заключенными в надлежащей форме с момента выдачи покупателю кассового или товарного чеков;

- реализация по договору купли-продажи специализированным организациям, индивидуальным предпринимателям;

- в случае, если сумма оценки невостребованной вещи превышает 300 000,00 рублей, ее реализация осуществляется с открытых торгов. Открытые торги по продаже проводятся в форме открытого аукциона в порядке, установленной ст.ст.447-449 Гражданского кодекса Российской Федерации и при этом начальной ценой невостребованной вещи является сумма ее оценки, указанная в залоговом билете.

В качестве организатора торгов выступает Займодавец или лицо, действующее на основании договора с Займодавцем. В случае объявления торгов несостоявшимися, повторные торги проводятся посредством публичного предложения. При этом, Займодавец вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах.

5.6. После продажи невостребованной вещи требования Займодавца к Заёмщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

5.7. Если после реализации невостребованного залога сумма обязательств Заёмщика перед Займодавцем оказалась ниже суммы, вырученной при продаже невостребованного залога, либо суммы его оценки, Займодавец обязан возратить Заёмщику по его требованию, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи невостребованного им залога:

- разницу между суммой оценки невостребованного залога и суммой обязательств Заёмщика в случае, если сумма, вырученная при продаже невостребованного залога, не превышает сумму его оценки;

- разницу между суммой, вырученной при продаже невостребованного залога, и суммой обязательств Заёмщика в случае, если сумма, вырученная при продаже невостребованного залога, превышает сумму его оценки.

5.8. Заёмщик не вправе требовать признания договора купли-продажи, заключенного в ходе реализации невостребованного имущества, недействительным, незаключенным, расторгнутым и, соответственно, возврата заложенной вещи.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Действие Договора займа и всех приложений к нему регулируется законодательством РФ.

6.2. Подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик подтверждает, что действует от своего имени, в своем интересе и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют); иные физические лица не оказывают влияния и не контролируют совершение настоящей сделки; он, а также его близкие родственники, супруг (супруга) не являются иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В случае приобретения какого-либо из вышеуказанных статусов Заёмщиком или его родственником или супругом, Заёмщик обязуется уведомить Займодавца в течение 5 рабочих дней. В случаях и порядке, установленных законодательством РФ, Займодавец вправе отказать Заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, приостановить эту операцию или заблокировать (заморозить) имущество (наложить запрет на проведение операции с имуществом).

6.3. В случае противоречия Индивидуальных условий договора Общим условиям договора применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях договора.

- 6.4. Каждая из Сторон сохраняет строгую конфиденциальность полученной от другой Стороны финансовой, коммерческой и другой информации.
- 6.5. Займодавец вправе вести фото, аудио и/или видеосъемку переговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в суде в качестве доказательств.
- 6.6. В случае выемки/изъятия предмета залога в рамках уголовного или административного процесса, Договор прекращается в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.
- 6.7. Займодавец направляет Заёмщику все уведомления одним из следующих способов по своему усмотрению:
- посредством телефонной связи или SMS-уведомлений, направляемых на указанный Заёмщиком номер мобильного телефона;
 - посредством уведомлений, направляемых на указанный Заёмщиком адрес его электронной почты (e-mail);
 - по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по последнему известному Займодавцу месту регистрации (почтовому адресу, при наличии) Заёмщика.
- 6.7.1. При изменении Займодавцем условий Договора потребительского займа в части изменения размера предстоящих платежей, Займодавец обязан уведомить Заёмщика путем направления SMS-уведомления по номеру телефона Заёмщика, указанного в договоре.
- 6.7.2. При изменении контактных данных Займодавца, Займодавец обязан уведомить Заёмщика об изменениях путем направления SMS-уведомления по номеру телефона Заёмщика, указанного в договоре.
- 6.7.3. Заёмщик в целях бесперебойной доставки SMS-уведомлений, e-mail-уведомлений, самостоятельно обеспечивает со своей стороны функционирование мобильного телефона/ электронной почты и положительный баланс на своем лицевом счете оператора сотовой связи/провайдера (поставщика) услуг Интернет.
- 6.7.4. Займодавец не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Заёмщиком уведомлений и сообщений от Займодавца возникшие вследствие:
- сбоев в работе организаций почтовой связи, сети Интернет, сетей проводной телефонной связи, мобильной связи по независящим от Займодавца причинам;
 - указания Заёмщиком некорректного и/или неактуального номера телефона или адреса электронной почты для его уведомления.
- 6.8. Стороны признают, что используемые для передачи SMS, e-mail - уведомлений каналы связи являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом стороны полагаются на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством РФ. Займодавец не несет ответственность за возможность несанкционированного доступа к информации, передаваемой операторами сотовой связи и провайдерами (поставщиками услуг Интернет).
- 6.9. Заёмщик вправе направлять Займодавцу все уведомления, обращения (включая информацию об изменениях контактных данных Заёмщика) следующим способом: по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Займодавца: Краснодарский край, город Сочи, ул. Гагарина, д.8, пом. 2.
- 6.10. По письменному требованию Заёмщика, Займодавец обязан предоставить Заёмщику в письменном виде сведения о размере задолженности, о размере произведенных и предстоящих платежей. Настоящие сведения предоставляются Займодавцем бесплатно не чаще одного раза в месяц.
- 6.11. В целях выполнения положений законодательства РФ и Договора займа, подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик дает Займодавцу согласие на обработку персональных данных, предоставленных им (уполномоченными им лицами) Займодавцу для заключения и выполнения Договора займа, на весь срок действия Договора займа с применением средств автоматизации и без применения таких средств (далее – Согласие).

Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке с учетом законодательства РФ. .
Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента заключения выполнения Сторонами обязательств по Договору займа или предоставления персональных данных Займодавцу (в случае не заключения Договора займа), если иное не установлено законодательством РФ. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Согласие может быть досрочно отозвано Заемщиком полностью или только в отдельной его части (пункте) путем направления Займодавцу уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца. В случае отказа Заёмщика предоставить Займодавцу свои персональные данные и/или согласие на обработку персональных данных, договор потребительского займа не может быть заключён, заём не может быть предоставлен Заёмщику.

6.12. Договор займа (Индивидуальные условия договора) составляется и подписывается в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны.

6.13. Договор займа (Индивидуальные условия договора) вступает в силу с момента предоставления займа и считается прекращенным с момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору займа.

6.14. Все изменения и дополнения к Договору займа и приложениям к нему действительны, если они совершены в той же форме, в какой заключен Договор займа, и подписаны уполномоченными надлежащим образом представителями Сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных Общими условиями договора или требованиями законодательства РФ.

6.15. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и иными документами, заключенными Сторонами.

6.16. Общие условия договора Заемщиком полностью изучены и понятны. Заёмщик также подтверждает, что ознакомлен и согласен в полном объеме с Приложениями, указанными в п. 6.17 настоящих Общих условий договора, утверждёнными Займодавцем и являющимися неотъемлемыми частями Общих условий договора.

6.17. Приложения к настоящим Общим условиям договора:

Приложение № 1 «Условия выдачи займа под залог изделий из драгоценных металлов в ООО «Ломбард «Карман»;

Приложение № 2 «Условия выдачи займа под залог техники в ООО «Ломбард «Карман».

Приложение №3 «Условия выдачи займа под залог транспортного средства в ООО «Ломбард «Карман».

Условия выдачи займов, установленные Приложениями к настоящим Общим условиям договора потребительского займа, могут быть изменены, посредством издания соответствующих приказов Залогодателем. В случае издания соответствующих приказов они являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий договора потребительского займа

УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ЗАЙМА ПОД ЗАЛОГ ИЗДЕЛИЙ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ В ООО «ЛОМБАРД «Карман»

1. Заем залогодателю выдается на срок от 1 (одного) дня до 365 (триста шестьдесят пять) дней в соответствии с условиями предоставления займов и по усмотрению Заёмщика.
2. Сумма займа, который может быть предоставлен Заёмщику, определяется Займодавцем в пределах суммы оценки имущества, в зависимости от вида и качества закладываемого имущества, от срока пользования займом. Сумма займа не может превышать сумму оценки закладываемого движимого имущества. Сумма займа согласовывается с Заёмщиком. Если Заёмщик не согласен с суммой займа, предлагаемой Займодавцем, договор не заключается.
3. Расчет суммы процентов по договору займа производится за фактический срок пользования займом.
4. Заключение договора займа и приём изделий из драгоценных металлов и/или драгоценных камней в залог производится у лиц, достигших 18-тилетия, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, действительного на момент обращения.
5. Решение о приёме изделия в залог в обеспечение займа принимает сотрудник ломбарда.
6. Оценка предмета залога производится по взаимному соглашению между Займодавцем и Заёмщиком в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно установленными в торговле в момент и месте ее принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении).
7. В залог принимаются изделия из драгоценных металлов, выдержавшие проверку химическим реактивом. При проверке химическими реактивами допускается возможность проведения надпила на толщину не превышающей 1/3 толщины изделия. Передача изделия заёмщиком сотруднику ломбарда для проведения оценки считается согласием на надпил/апробирование. При отказе залогодателя от апробирования, ответственное лицо ломбарда вправе отказать в приёме изделий в залог.
8. Драгоценные, полудрагоценные и поделочные камни, находящиеся в изделиях, при приёме изделий не вынимаются. Вес их определяется и вычитается из общего веса в соответствии с методикой определения веса вставок ограненных цветных ювелирных камней, разработанной Займодавцем. Ювелирные изделия из драгоценных металлов со вставками или накладками из белого золота взвешиваются общим весом. Золотые часы импортного и отечественного производства для определения веса взвешиваются вместе с механизмом. Вес механизма, стекла и соединительных металлических деталей, рассчитанный по методике, установленной Займодавцем, из общего веса вычитается.
9. До реализации изделия залогодатель вправе прекратить обращение на него взыскания, рассчитавшись с ломбардом по обязательствам возврата займа и процентов по нему.
10. Если заем не был погашен залогодателем в срок, установленный договором займа, ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете. На период льготного срока действует обычная процентная ставка, установленная договором залога.
11. В случае неисполнения залогодателем своих обязательств по возврату суммы займа и процентов по нему в срок, указанный в залоговом билете, с учетом льготного срока, ломбард вправе обратиться взыскание и реализовать заложенное имущество, получить удовлетворение своих требований из полученной суммы в соответствии с действующим законодательством.
12. Заключая Договор, Заемщик дает согласие Займодавцу на проведение (при необходимости), по истечении льготного срока, предпродажной подготовки, опробования, анализа и клеймения государственным клеймом РФ в ФКУ «Пробирная палата России» предмета залога, на который в Займодавцем обращено взыскание.
13. Возврат заложенного имущества (после возврата займа и процентов по нему), а также предоставление каких-либо сведений об условиях сделки осуществляется только при личной явке залогодателя (собственника имущества) либо его представителя, права которого должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально. Факт близкого родства сам по себе (без оформленной доверенности) для родственника залогодателя не даёт каких-либо прав (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе). В случае смерти залогодателя и до выдачи в установленном порядке свидетельства о праве на наследство необходимые правомочия в отношении имущества осуществляет нотариус, в чьем производстве находится наследственное дело, либо лица данным нотариусом уполномоченные.
14. Прочие условия определяются в соответствии с договором займа (залоговым билетом).

**УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ЗАЙМА ПОД ЗАЛОГ ТЕХНИКИ
В ООО «ЛОМБАРД «Карман»**

1. Заем залогодателю выдается на срок от 1 (одного) дня до 365 (триста шестьдесят пять) дней в соответствии с условиями предоставления займов и по усмотрению Заёмщика.
2. Сумма займа, который может быть предоставлен Заёмщику, определяется Займодавцем в пределах суммы оценки имущества, в зависимости от вида и качества закладываемого имущества, от срока пользования займом. Сумма займа не может превышать сумму оценки закладываемого движимого имущества. Сумма займа согласовывается с Заёмщиком. Если Заёмщик не согласен с суммой займа, предлагаемой Займодавцем, договор не заключается.
3. Расчет суммы процентов по договору займа производится за фактический срок пользования займом.
4. Приём техники в залог производится у лиц, достигших 18-тилетия, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, действительного на момент обращения.
5. Решение о приёме имущества в залог в обеспечение займа принимает сотрудник ломбарда. Сотрудник ломбарда вправе отказать в приеме имущества без объяснения причины.
6. Оценка предмета залога производится по взаимному соглашению между Займодавцем и Заёмщиком в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно установленными в торговле в момент и месте ее принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении). Для проведения оценки Займодавец вправе осмотреть технику; провести проверку комплектности, качества, наличия необходимой информации об имуществе и его изготовителе; при необходимости использовать дополнительные технические средства. Займодавец не несет ответственности за дефекты, возникшие в результате неиспользования и длительного хранения заложенной вещи.
7. До реализации имущества залогодатель вправе прекратить обращение на него взыскания, рассчитавшись с ломбардом по обязательствам возврата займа и процентов по нему.
8. Если заем не был погашен залогодателем в срок, установленный договором займа, ломбард не вправе обратить взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете. На период льготного срока действует обычная процентная ставка, установленная договором залога.
9. В случае неисполнения залогодателем своих обязательств по возврату суммы займа и процентов по нему в срок, указанный в залоговом билете, с учетом льготного месяца, ломбард вправе реализовать заложенное имущество и получить удовлетворение своих требований из полученной суммы в соответствии с действующим законодательством.
10. Возврат заложенного имущества (после возврата займа и процентов по нему), а также предоставление каких-либо сведений об условиях сделки осуществляется только при личной явке залогодателя (собственника имущества) либо его представителя, права которого должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально. Факт близкого родства сам по себе (без оформленной доверенности) для родственника залогодателя не даёт каких-либо прав (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе). В случае смерти залогодателя и до выдачи в установленном порядке свидетельства о праве на наследство необходимые правомочия в отношении имущества осуществляет нотариус, в чьём производстве находится наследственное дело, либо лица данным нотариусом уполномоченные.
12. Прочие условия определяются в соответствии с договором займа (залоговым билетом)

УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ЗАЙМА ПОД ЗАЛОГ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА В ООО «ЛОМБАРД «Карман»

1. Заем залогодателю выдается на срок от 1 (одного) дня до 365 (триста шестьдесят пять) дней в соответствии с условиями предоставления займов и по усмотрению Заёмщика.
2. Сумма займа, который может быть предоставлен Заёмщику, определяется Займодавцем в пределах суммы оценки транспортного средства, в зависимости от технических характеристик передаваемого имущества, от срока пользования займом. Сумма займа не может превышать сумму оценки закладываемого движимого имущества. Сумма займа согласовывается с Заёмщиком. Если Заёмщик не согласен с суммой займа, предлагаемой Займодавцем, договор не заключается.
3. Расчет суммы процентов по договору займа производится за фактический срок пользования займом.
4. Заключение договора займа и приём транспортного средства в залог производится у лиц, достигших 18-летия, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, действительного на момент обращения.
5. Решение о приёме транспортного средства в залог в обеспечение займа принимает сотрудник ломбарда.
6. Оценка предмета залога производится по взаимному соглашению между Займодавцем и Заёмщиком в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно установленными в торговле в момент и месте ее принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении).
7. Передача Заёмщиком предмета залога Займодавцу в виде транспортного средства оформляется актом приема-передачи транспортного средства. Вместе с передачей в залог транспортного средства, Заёмщик обязан передать Займодавцу все имеющиеся комплекты ключей, брелки сигнализации, метки и иные ключи доступа к охранным системам, паспорт транспортного средства (выписку из ЭПТС), свидетельство о регистрации ТС, а также иные документы и принадлежности к транспортному средству.
8. Описание принимаемого в залог транспортного средства составляется сторонами в акте приема-передачи транспортного средства. Займодавец при принятии транспортного средства в залог осуществляет фотографирование транспортного средства.
9. Заемщик, подписывая Залоговый билет и соответствующий акт приема-передачи транспортного средства, подтверждает, что:
 - им сообщено Займодавцу обо всех недостатках и скрытых дефектах транспортного средства;
 - на момент заключения Договора транспортное средство принадлежит ему на праве собственности, используется им в личных целях, не заложено в пользу третьих лиц и не обременено какими-либо правами третьих лиц, также не находится под арестом, отсутствуют претензии, иски об изъятии транспортного средства из владения Заёмщика;
 - имеется согласие собственников на заключение Договора и передачу транспортного средства в залог Займодавцу, в случае если транспортное средство находится в общей собственности двух и более лиц;
 - переданное в залог транспортное средство не находится в розыске, номерные агрегаты и документы не подделаны, таможенные пошлины уплачены полностью.
 - ему известно о том, что после оформления займа Займодавец вносит сведения о залоге в Реестр уведомлений о залоге движимого имущества.
10. В случаях, когда транспортное средство, являющееся предметом залога, изымается у Займодавца в установленном законом порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо (статья 301 ГК РФ), либо в виде санкции за совершение преступления или иного правонарушения (статья 243 ГК РФ), залог в отношении этого имущества прекращается. В случае выемки заложенного транспортного средства в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных

правонарушениях договор потребительского займа прекращается. При наступлении данных обстоятельств Займодавец в течение трех рабочих дней со дня изъятия либо выемки заложенного транспортного средства обязан уведомить в письменной форме об этом Заёмщика. Указанное уведомление направляется по почте заказным письмом с описью вложения, уведомлением о вручении и содержит следующую информацию: 1) дата изъятия либо выемки вещи; 2) указание на основание произведенного изъятия либо выемки вещи; 3) наименование государственного органа (с указанием должностного лица), осуществившего изъятие либо выемку вещи; 4) сумма обязательств заемщика перед ломбардом. С момента получения Заёмщиком уведомления, у него возникает обязательство перед Займодавцем, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора займа на день изъятия либо выемки заложенного транспортного средства или на день истечения льготного срока, в зависимости от того, что произошло раньше. В случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации изъятое транспортное средство подлежит возврату, возврат транспортного средства должен быть произведен ее собственнику, за исключением случая, если изъятое транспортное средство на день изъятия либо выемки являлась не востребованной Заёмщиком. Возврат транспортного средства, являющегося невостребованным, должен быть произведен Займодавцу.

11. После возвращения Заёмщиком всей суммы займа, уплаты начисленных на нее процентов, исполнения всех иных обязательств, возникших из настоящего договора, Займодавец обязан возвратить Заёмщику заложенное транспортное средство, а также всю документацию и принадлежности, погасить запись о залоге в Реестре уведомлений о залоге движимого имущества. Возврат залога удостоверяется подписями Заёмщика в соответствующих местах в Залоговом билете и в акте приема-передачи транспортного средства. Займодавец не несет ответственности за возможный естественный износ транспортного средства в результате воздействия природных явлений или течения времени (таких как разряд аккумуляторной батареи, высыхание изделий из резины, кожи и пластика, разрушение лакокрасочного покрытия, испарение жидкостей и т.п.).

12. До реализации транспортного средства залогодатель вправе прекратить обращение на него взыскания, рассчитавшись с ломбардом по обязательствам возврата займа и процентов по нему.

13. Если заем не был погашен залогодателем в срок, установленный договором займа, ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете. На период льготного срока действует обычная процентная ставка, установленная договором залога.

14. В случае неисполнения залогодателем своих обязательств по возврату суммы займа и процентов по нему в срок, указанный в залоговом билете, с учетом льготного срока, ломбард вправе обратиться взыскание и реализовать заложенное имущество, получить удовлетворение своих требований из полученной суммы в соответствии с действующим законодательством.

15. Возврат заложенного имущества (после возврата займа и процентов по нему), а также предоставление каких-либо сведений об условиях сделки осуществляется только при личной явке залогодателя (собственника имущества) либо его представителя, права которого должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально. Факт близкого родства сам по себе (без оформленной доверенности) для родственника залогодателя не даёт каких-либо прав (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе). В случае смерти залогодателя и до выдачи в установленном порядке свидетельства о праве на наследство необходимые правомочия в отношении имущества осуществляет нотариус, в чьем производстве находится наследственное дело, либо лица данным нотариусом уполномоченные.

16. Прочие условия определяются в соответствии с договором займа (залоговым билетом).